

# 化繁为简

## 构建新一代IT管理平台

### 公司致辞

尊敬的各位朋友：

大家好！上讯信息的发展离不开社会各界的大力支持。

在此，我们向所有关心和支持上讯信息发展事业的社会各界

人士表示最诚挚的感谢！

上讯信息从蹒跚学步到茁壮成长，经历风雨，经过坚持不懈的努力，在 IT 管理与智能运维以及数据治理安全等多个信息安全领域内已经拥有了雄厚的技术积淀，形成了优秀的企业文化和可贵的精神品格。这些都成为上讯信息持续发展的动力源泉。

21 世纪信息化日新月异，带动信息技术的高速发展，数据变得越来越重要，IT 环境也变得复杂多变，上讯信息致力于加强企业创新能力，发挥技术领先优势，满足用户多样化的需求，力争成为中国最具创造力、最受尊重的 IT 管理与数据治理安全解决方案提供商。我们将比过去任何时候更为专注、执着，为中国信息安全产业的进步作出贡献。

因为我们务实奋斗，所以我们值得期待。我们真诚的希望与社会各界朋友携手共进，谋求多赢，共创辉煌！



### 上讯信息技术股份有限公司

公司电话：86-21-51905999

咨询热线：400 880 5062

传 真：86-21-51905959

服务热线：400 682 1599

邮 箱：market@suninfo.com

网 址：www.suninfo.com www.inforcube.com

地 址：上海市浦东新区郭守敬路498号20号楼



SUNINFO官网



SUNINFO公众微信

### 产品手册

## InforCube智能运维安全管理平台

全新一代可视、可控、自动、安全的智能IT整体管理平台

上讯信息技术股份有限公司  
Suninfo Information Technology Co., Ltd.



## 公司简介

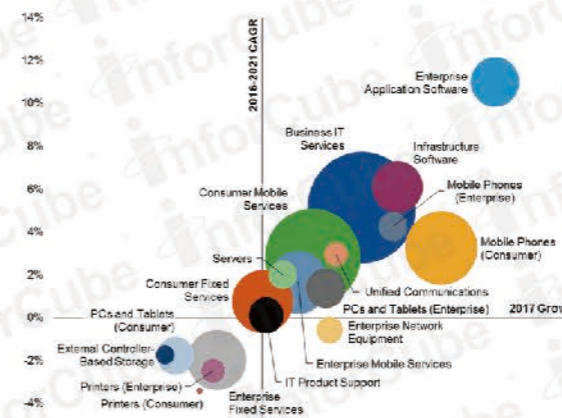
上海上讯信息技术股份有限公司（以下简称“上讯信息”）成立于2010年12月，是国内领先的IT安全管理与数据治理等领域的信息安全厂商及服务提供商。可提供信息安全咨询及评估、数据治理产品（DS）、IT管理与运维产品（AIOps）、移动终端安全管理产品（ETS）整体解决方案与安全运维服务。

上讯信息长期专注信息安全技术的自主创新研发，现已逐步成为具有雄厚经营实力的信息安全企业。目前公司研发投入占比高达总收入30%以上，在西安、上海、北京设立研发中心，并与哈尔滨工程大学成立“保密技术与信息安全联合实验室”。拥有遍布全国各地的20个本地化技术服务机构，服务可覆盖31个省市区以及港澳地区。完善的服务体系使得上讯信息具备高效快速为客户解决各种问题的能力，节省和保护客户的投资，为客户排忧解难，保证客户的IT信息系统连续、稳定、高效、安全地运行。

通过多年扎实努力的拓展，客户遍布全国。公司产品已在金融、能源、公共运输、互联网、公共事业、政府、制造业、教育、通信等众多行业得到广泛应用，并获得2000余家中高端客户的赞赏。2012年，公司被全球知名财经媒体福布斯评选为中国最具潜力发展非上市企业百强榜第二十名。2013年，上讯信息立足自身实际，抢抓机遇，以创新促发展，在业界取得了优异的成绩，成为国家商用密码产品生产、销售指定单位、上海市信息安全服务推荐单位，获得了“上海市明星企业”、“中国网络管理技术创新企业”等荣誉嘉奖。2014年，被认定为国家高新技术企业以及政府认定企业研发机构。2015年，InforCube品牌被评为“上海市名牌”，2016年，成为金融行业年度信赖品牌。2017年，ISCCC颁发的“信息安全风险评估服务资质一级”、“信息安全应急处理服务资质一级”、“信息系统安全集成服务资质一级”三项最高级别资质。2018年，公司为首届中国国际进口博览会保驾护航获网络安全贡献奖，成为国家网络安全发展中不可或缺的主力军。自主研发产品陆续转化形成核心知识产权，已形成数百项专利；同时上讯信息参与的若干国家标准制定工作，已有两项国标定稿颁布。2019年，公司被评为“上海市专利工作试点企业”。

## 背景介绍

### IT 时代变化



2016年—2020年

- 1 IT架构：云架构、大数据、虚拟化较常见
- 2 IT资产量体：几何增长且数量较大
- 3 运维工作：自动化、智能、DevOps等
- 4 安全意识：已经非常重视

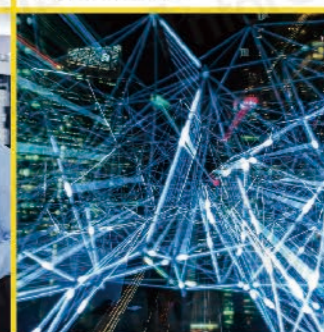
### IT 管理现状

信息化时代的到来，带动了信息技术的高速发展，也使IT管理面临更多的挑战，人们必须要面对：设备和环境日益复杂；运维技术难度增加，人员技术水平需要提高；云计算、大数据等新模式下的运维模式转化以及IT运维迫切需要实现的流程化和规范化。

IT投入多  
导致设备众多



设备众多  
导致环境复杂



新趋势需要  
更多高素质人才

配套的规章制度  
并不完善



### IT 管理困惑

#### 救火队员

- 70%的故障是业务的使用者首先发现的；
- 存在监测盲点，缺少主动预警和时间分析机制；

#### 信息孤岛

- IT资源永远是多样性；
- 缺少统一的健康视图，不能进行事件的关联分析；

#### 业务影响

- 值班员不能判断事件对业务的影响；
- 不能判断处理事件的优先级；

#### 资源不足

- IT复杂性成长永远快于人员增长；
- 熟悉业务的人才积累缓慢；

#### 高速建设

- IT永远在持续快速建设；
- 管理目标永远是多角度变换并存的；

### IT 管理问题



运维角度

- 如何能自动发现资产,简化资产配置
- 如何能实时了解 IT 资产运行状况,快速定位问题
- 如何能自持自动化运维和移动端操作



安全角度

- 如何能快速进行 IT 资产配置核查与安全巡检
- 如何能实时了解 IT 资产整体安全状况与风险
- 如何能增加风险响应和应急措施



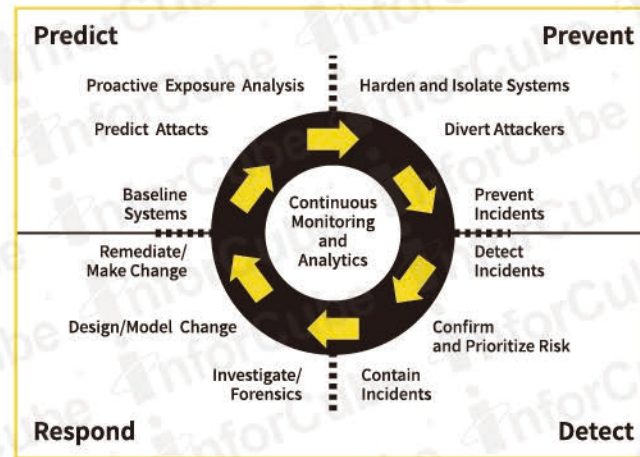
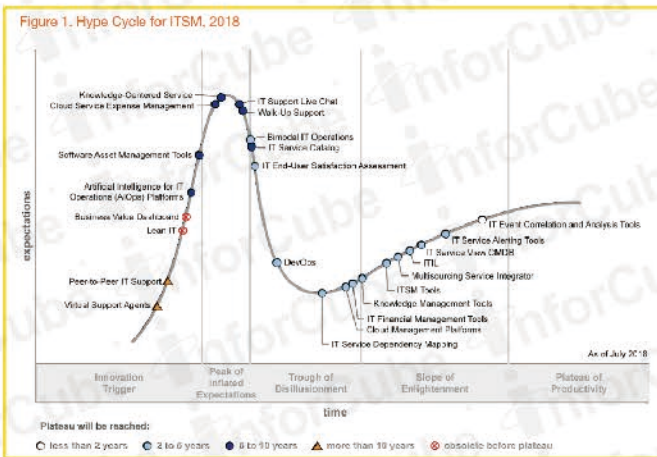
公司角度

- 如何对公司 IT 工作进行有效的流程管控和规范化
- 如何提升公司的 IT 架构整体结构并使其合理化
- 如何应对更严格的安全政策法规审核

### IT 管理技术趋势

IT安全管理平台要求

可视化 自动化 整体化 智能化 安全化



### 政策法规要求

2017年6月1日正式实施的《网络安全法》加强了对企业IT管理的监控,并在IT建设全局和整体规划、IT基础设施的可用性及业务运行连贯性,以及对网络安全和数据安全等方面制定了更高要求。

**中华人民共和国网络安全法**

- 2017年6月1日正式执行
- 强调IT建设全局规划和整体规划
- 强调IT基础设施的可用性及业务运行连贯性
- 对网络安全和数据安全有更高要求

与此同时,为适应IT环境的不断发展,等保2.0新规范已经正式发布并于2019年底执行,其配合《网络安全法》,除了适应新的IT环境外,更加注重安全体系建设。

#### 等保2.0新规范

- 政策和标准更加完善**  
新增云计算、物联网、移动互联网、工业控制四个扩展要求
- 工作内容更加丰富**  
在原有等保工作内容基础上,丰富风险评估、安全监测、通报预警、案事件调查、数据防护、灾难备份、应急处理、自主可控等内容
- 等级保护体系更加完善**  
以等级保护为核心,围绕构建起安全监测、通报预警、快速处置、态势感知、安全防范、精确打击等为一体的国家关键信息基础设施安全保卫体系

2019年5月13日正式发布  
2019年12月1日正式执行

### 产品介绍

上讯信息自主品牌 InforCube 智能运维安全管理平台(简称:SiCAP)是以 ITSM2.0 为基准,将行业内新兴的 DevSecOps、AIOps 和 BiModalIT 等技术理念与信息安全结合而形成的平台型产品,包括用户统一身份管理(IAM)、资产配置管理(CMDB)、业务综合监控、安全运维及全面审计、ITSM 流程管理(ITIL)、及数据智能分析(ITDA)六大核心产品模块,为客户打造一体化、可视化、自动化、安全化、智能化的新一代 IT 管理平台。

#### 应对思路



企业员工

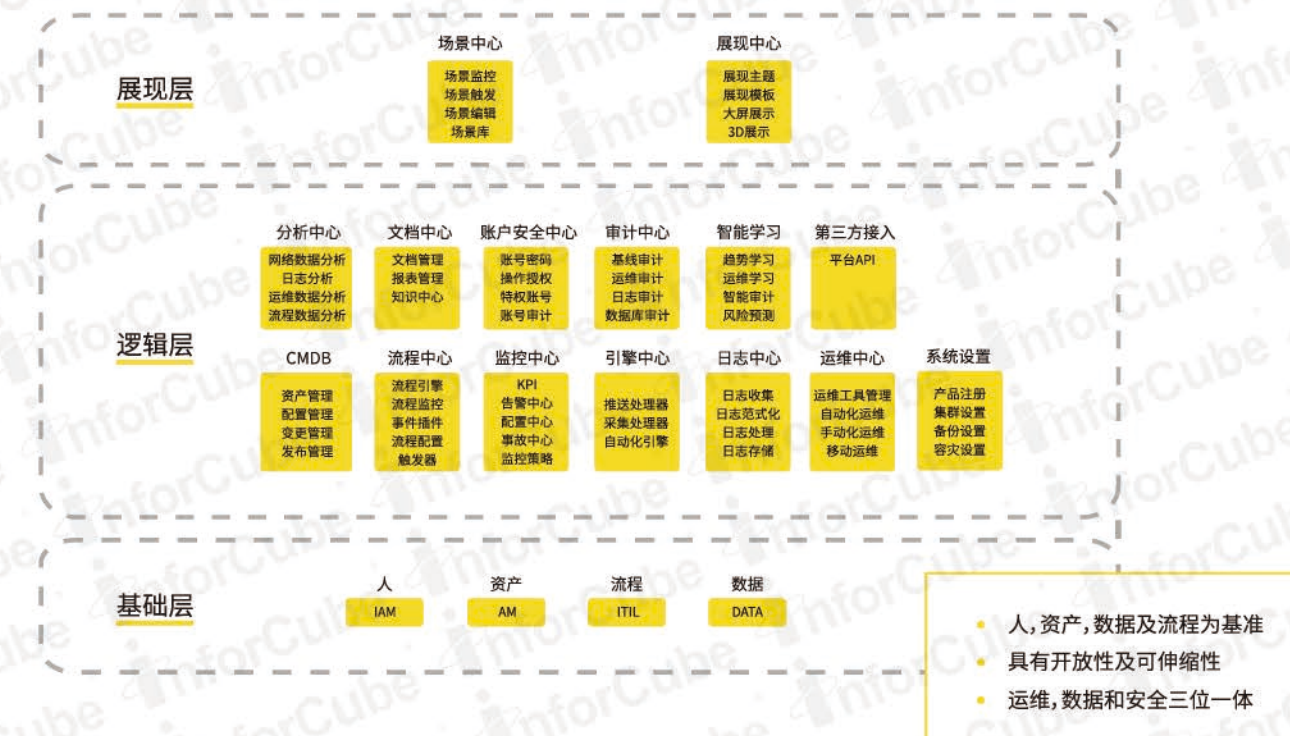


IT资产

(一) 账号管理	(二) 资产管理	(三) 资产监控	(四) 安全运维	(五) 流程规范	(六) 数据分析
账户统一管理	资产自动化管理	资产7*24小时监控	资产使用过程中实施防护	ITILV3标准	安全风险智能分析
用户管理 认证管理 权限管理 特权管理 账号稽核 用户审计	资产发现 配置管理 配置基线 IP台账管理 业务建模 配置核查	资产展现 实时监控 业务监控 阈值告警 趋势预测 3D机房	安全运维 自动化运维 移动运维 运维审计 数据应用审计 系统综合审计	事件流程 问题流程 发布流程 变更流程 知识管理流程 工作台	智能分析 智能预测 智能运维 智能审计 风险评估 智能应急

由浅及深

#### 打造一体化IT运维平台

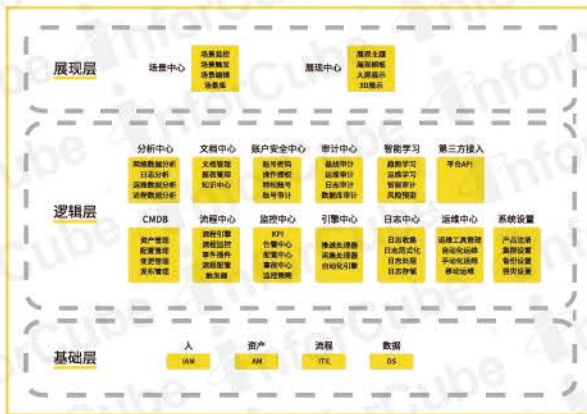


# 产品特性

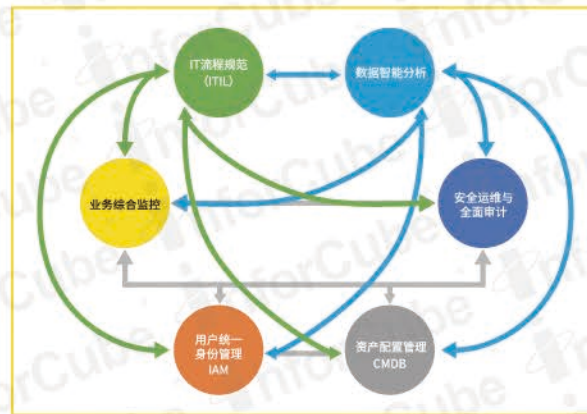


- 六大核心产品功能分类
- 从IAM到数据智能分析, 由浅到深
- SiCAP强调IT建设的整体性和安全性

## 一体化



框架设计一体化



产品理念一体化

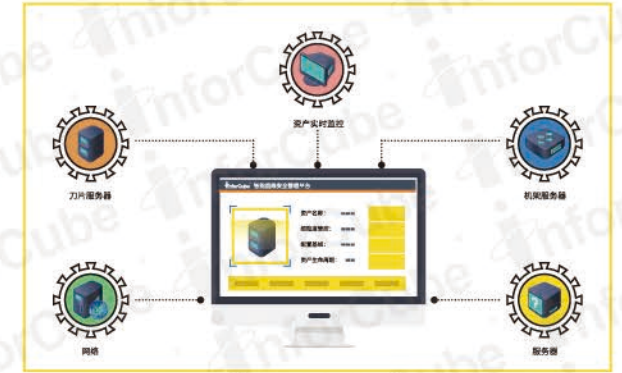


规范管控一体化

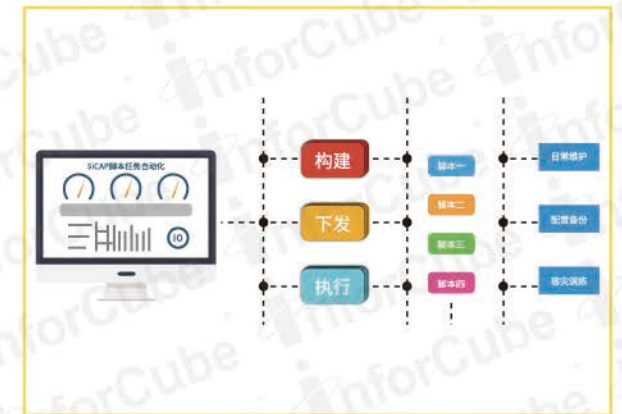


数据展示一体化

## 可视化



## 自动化

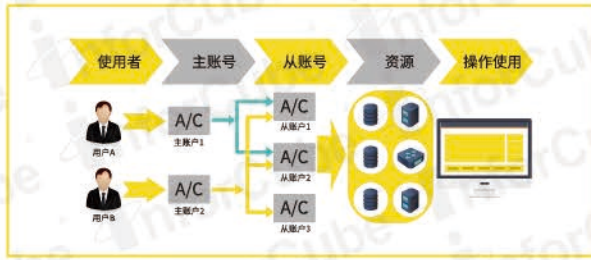


安全巡查自动化



场景运维自动化

安全化



用户管理安全化



资产配置安全化



运维操作安全化

智能化



监控预警智能化



安全审计智能化



流程规范安全化



风险管控安全化



运维操作智能化



风险防护智能化

用户身份统一管理 (IAM)

模块介绍

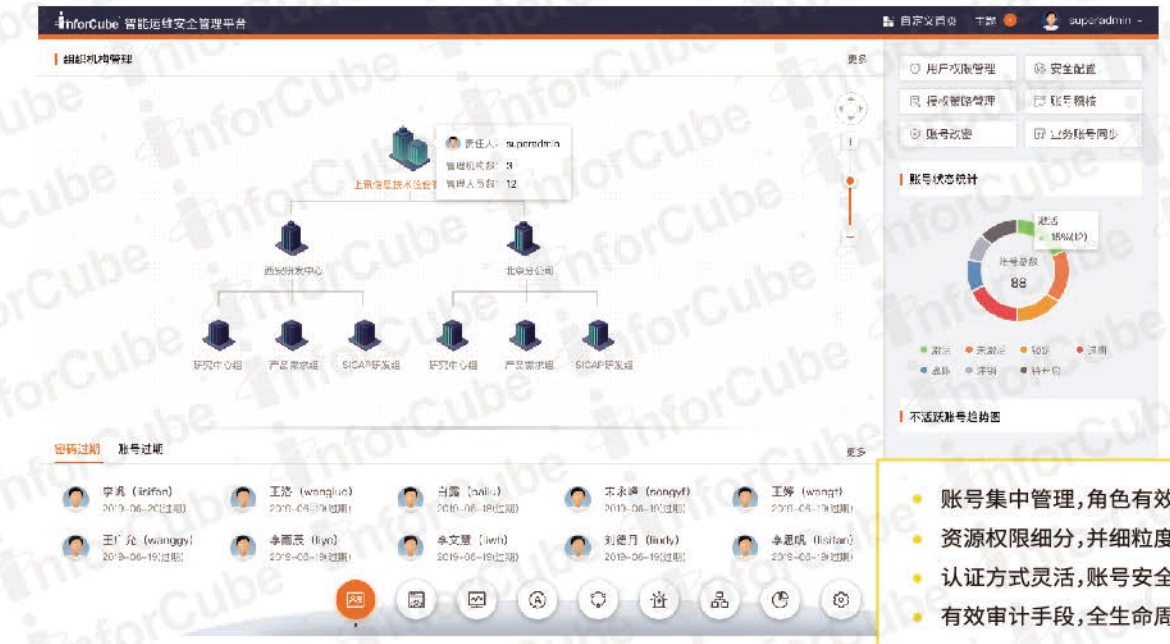
IFC SiCAP- 用户统一身份管理模块 (IAM) 为客户构建统一身份认证管理系统, 包括构建统一的组织账户信息, 支持多级, 区域等多样用户组织管理, 用户身份全生命周期管理, 灵活账户安全配置的策略, 实现账号集中管理, 角色有效划分、资源权限细分, 细粒度授权、认证方式灵活, 账号安全全面、有效审计手段, 全生命周期管控。



设计理念

- 一个企业仅需维系一套组织架构
- 一个企业仅使用一套用户身份管理系统
- 一个企业仅使用一套用户认证系统
- 用户全生命周期管控
- 灵活的授权方式及安全策略配置
- 轻松构建用户统一管控(4A)平台
- 灵活多样的用户认证且支持多种 SSO
- 细粒度用户授权控制且包含全套特权账号管理
- 用户全生命周期可视化管控
- 账号全方位稽核和用户全角度审计

模块特性



功能样图

- 账号集中管理, 角色有效划分
- 资源权限细分, 并细粒度授权
- 认证方式灵活, 账号安全全面
- 有效审计手段, 全生命周期管控

- 用户管理: 构建统一的组织账户信息, 支持多级, 区域等多样用户组织管理, 并对用户进行全生命周期管控。
- 授权管理: 用户统一集中授权管控, 按协议、人员、角色、端口等细粒度授权管控, 支持多种授权 SSO。
- 认证管理: 支持 AD 域、手机令牌、数字证书、短信等多种认证方式, 内置动态令牌认证系统, 支持双因素认证。
- 安全策略: 灵活丰富的用户安全配置策略, 支持部门、岗位、角色等多重细粒度策略设置。
- 安全审计: 高效规范的稽核规则设置, 支持定期账户稽核审查和定期幽灵账号检查。

## 资产管理配置 (CMDB)

### 模块介绍

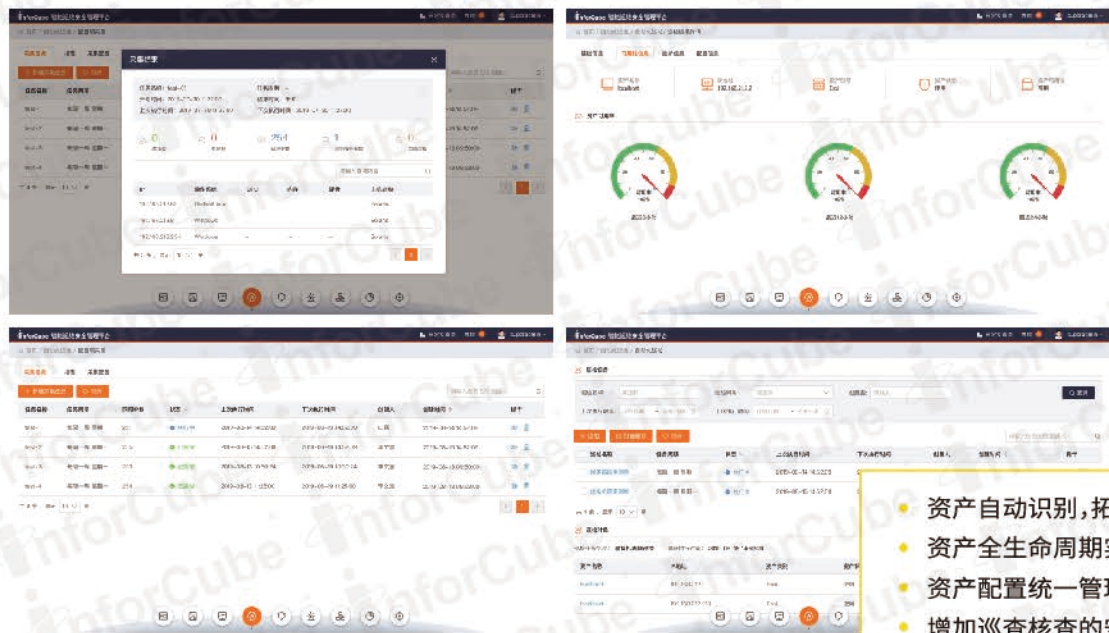
IFC SiCAP- 资产配置管理模块 (CMDB) 实现企业 IT 资产库的全面管理, 包括资产自动发现、配置管理、配置基线等功能, 对资产的整个生命周期实现全程管理。帮助企业全面掌握资产的分布以及运行状况, 降低运行成本并提高运营效率。



### 设计理念

- 基于国际 CMDB 技术理念
- 引入自动化技术和手段
- 进行图示化业务建模

### 模块特性



- 资产自动识别, 拓扑网络展现
- 资产全生命周期实时动态管理
- 资产配置统一管理并建立配置基线
- 增加巡查核查的安全审计手段

- 资产发现: 以无引擎方式自动扫描获取 IT 资产并进行统一管理。
- 配置管理: 对 IT 相关资产构建 CI 项及 CI 关系, 形成统一资产配置管理信息 (CMDB), 实现资产可视化管理。
- 配置基线与配置核查: 通过资产配置管理信息 CMDB 构建资产配置基线, 实现配置核查、配置巡检等系列操作。
- 配置巡检: 定期对 IT 资产配置 (CMDB)、可用性以及安全配置等进行巡检, 形成书面报告用于企业进行内部或者外部审核。



- 资产全生命周期管理
- 以业务方式进行资产建模
- 灵活的资产配置基线
- 核心资产细粒度管控
- 丰富的配置核查和配置巡检满足安全检查

## 业务综合监控

### 模块介绍

IFC SiCAP- 业务综合监控模块可对传统 IT、私有云、公有云、混合云等基础设施进行全方位、多维度、可视化的统一管理, 结合实时性能监控、高性能事件处理, 以及多方式故障预警, 帮助企业全面掌控网络状态和异常, 洞察性能瓶颈和风险, 快速判定故障及影响范围。



### 设计理念

- 资产动态数据实时展示
- 业务服务全局监控
- 构建多种业务场景

### 模块特性



预制定管理方案, 实现设备加入即可管理的简单方式  
智能分析避免故障风暴 减小误报错率

- ⚡ H3C192.168.211.44的fan (fan1) 主要, (规则: 风扇状态=异常), (当前值: 风...
- ⚠ WIN-956H52DMSF192.168.212.68告警, (规则: ping结果=ping故障...)
- ✖ IMP172.172.28.24异常, (规则: ping结果=ping不通), (当前值: ping结果...)
- ✔ WIN-9526H52DMSF192.168.212.68正常, (规则: ping结果=ping通过), (...)
- ⚠ WIN-C2QG13EFTT192.168.212.71提示, (规则: ping结果=ping不通), (...)

- 资产运行实时监控, 问题诊断一目了然
- 灵活设置监控基线, 风险问题及时报告
- 进行业务关联性监控, 及时提供改善建议
- 资源使用附预测机制, 提前规避风险

- 拓展现: 还原 IT 资产网络逻辑拓扑状况, 进行图形展示
- 业务资产监控: 支持设备、主机、系统、中间件, 数据库、硬件、储存、虚拟化、网络流量 (\*) 和私有云 (\*) 等细粒度统一监控
- 基线设置与阈值警告。

# 安全运维与全面审计

## 模块介绍

IFC SiCAP- 安全运维与全面审计包括运维控制与审计、自动化运维、移动运维、数据库运维与审计和日志综合审计五个单元，在简化IT管理和运维操作的同时，全面解决各种复杂环境下的安全问题，提升企业IT管理水平。



## 设计理念

- 运维和安全紧密结合
- 支持运维的全局化、自动化和场景化
- 多维度的安全审计手段强化管理
- IT运维透明化,实时监控实时记录
- 重点命令增加多重复核有效规避风险
- 全面掌握业务核心数据是否安全运行
- 多重应急机制能应付复杂运维情况
- 支持移动运维和自动化运维

## 运维控制与审计

运维控制与审计模块对运维人员的访问过程进行细粒度的授权、全过程的操作记录及控制、全方位的操作审计、支持过程回放，实现运维过程的“事前预防、事中控制、事后审计”，在简化运维操作的同时，全面解决各种复杂环境下的运维安全问题。

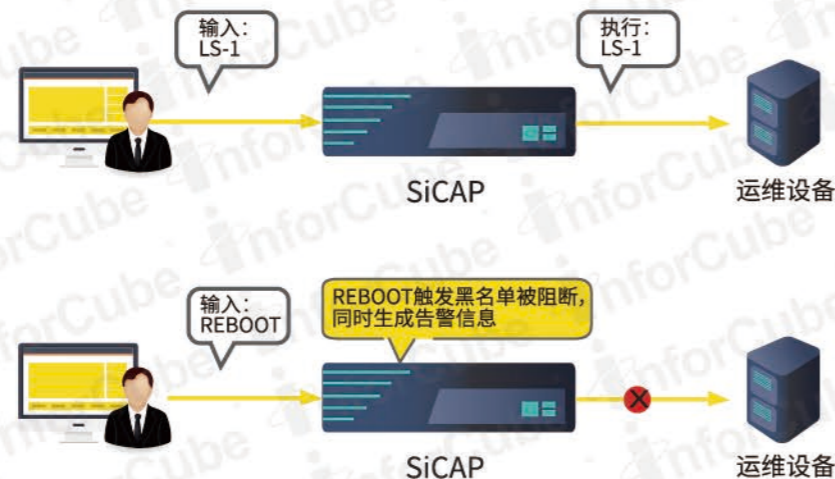


## 模块特性

- 全面操作的行为审计
- 实施精准的违规阻断
- 实施高效的双人协作
- 高安全性的密码会同
- 跨平台的无缝管理

## 功能介绍

- 操作行为审计
- 违规操作阻断
- 双人协同工作
- 运维流程全周期跟踪
- 审计录像离线查看



# 自动化运维

通过无引擎方式，实现资产配置自动化、脚本任务自动化、安全巡检自动化和补丁部署自动化，辅助IT管理人员自动执行常规工作，加速IT运维效率，并减少人为操作问题。

## ★ 功能特性

### 特性一:无引擎模式

- 借用系统服务,无需安装引擎
- 对生产环境零影响
- 支持 Windows、Linux 和 AIX 系统
- 可与堡垒机联动,复用堡垒机账号

### 特性二:丰富脚本库

- 内置近千条脚本
- 内置主流系统安全加固全套脚本
- 内置等保二级和三级检查脚本
- 内置安全基线检查脚本

### 特性三:资产配置自动化程度高

序号	资产属性	备注	配置通用属性	说明
1	资产编号	必填	物理位置	CI 所在的物理位置 地域 / 位置
2	资产名称	必填	审计状态	审计活动中,CI 的审计状态
3	资产分类	必填	配置属性最后更新人	最后更新该 CI 的人员(系统自动产生)
4	使用人	必填	配置属性最后更新时间	最后更新该 CI 的时间(系统自动产生)
5	员工编号	必填	配置属性最后审计时间	最后审计该 CI 的时间(系统自动产生)
6	业务单位	必填	<b>服务器配置项专有属性</b>	
7	部门	必填	主机名称	HostName
8	出厂序列号	必填	业务 IP 地址	IPAddress
9	设备型号	必填	管理 IP 地址	
10	设备型号	必填	主机 CPU 个数	Number Of Processors
11	操作系统	必填	主机 CPU 的信息	CPUInfo
12	购买日期	必填	• 近 70% 内容可自动化收集	
13	保修到期日	必填	• 资产配置脚本可灵活调整	
14	关联合同号	必填	• 支持配置核查和定期巡检	
15	资产用途状态	必填		
16	CPU 型号	必填		
17	内存	必填		
18	硬盘	必填		
19	光源	必填		
20	显示器	必填		
21	资产创建日期	系统自动产生		
22	资产盘点时间	系统自动产生		
23	资产属性最后更新时间	系统自动产生		
24	资产属性最后更新人	系统自动产生		
25	其他属性	其他可选属性		

### 特性四:日常运维场景化

- 支持资产配置核查自动化
- 支持定期安全巡检自动化
- 支持系统配置和恢复
- 支持补丁部署自动化

# 移动运维

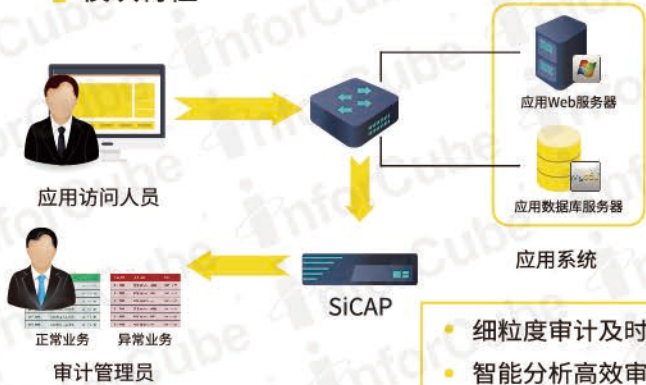
在主流 IOS 和 Android 移动终端实时展现 IT 资产状况、流程审批和资产报表等。



### 数据库运维与审计

数据库运维与审计模块是通过监控数据库的所有访问活动，准确把握数据库系统的运行状态，及时发现违反数据库安全策略的操作，对数据库进行细粒度、零风险、独立全面的安全审计，对数据库相关应用访问实现事中精细监控、事后追查取证，并对异常行为进行实时告警。

#### 模块特性



- 细粒度审计及时告警
- 智能分析高效审计
- 业务零影响的审计模式



#### 功能介绍

- 丰富的数据收集方式
- 智能关联分析
- 审计基线及审计策略管理
- 审计预警及报表
- 安全专家系统

### 系统日志综合审计

日志综合审计模块是对全网范围内的网络设备、主机、服务器、数据库及各种应用服务系统产生的日志进行全面收集与细致分析，并利用统一的控制台进行实时可视化呈现。通过自定义筛选规则与策略设定，帮助管理员从海量日志数据中精确查找关键事件及数据，准确定位网络故障，提前识别安全威胁，提升网络性能，保障系统安全。

#### 模块特性



- 详尽的日志范式与日志分类
- 集中化的日志综合审计
- 丰富灵活的报表报告



#### 功能介绍

- 日志采集、标准规范化及分类
- 日志过滤并归并
- 日志源管理
- 日志实时监视
- 日志统计分析
- 日志安全规则设置及告警设置
- 报表管理

### IT 流程管理 (ITSM)

#### 模块介绍

IFC SiCAP-IT 流程管理模块 (ITSM) 是基于 ITIL V3 架构的最佳实践，全面集成了事件管理、问题管理、变更管理、发布管理、知识库、特殊运维审批流程等功能模块，彻底改变错综无序的 IT 服务现状，提高 IT 团队的工作规范。

#### 设计理念

- 基于 ITIL V3 标准
- 借鉴国际知名产品的最佳事件
- IT 运维过程流程化和标准化
- 有效梳理合理规划使流程易落地并推行
- 流程制定与业务系统需要有效结合



- IT 运维过程流程化
- 有效梳理合理规划, 易实现易推行
- 流程制定和业务系统有效结合
- 尽量减少影响, 同时方便后期统计

#### 模块特性



形成“事件问题 - 工单流程 - 运维处理 - 安全审计”操作规范。



# 数据智能分析

## 模块介绍

IFC SiCAP- 数据智能分析模块是基于大数据分析和智能学习技术，对 IT 资产配置、监控、运维、日志、流程等数据进行综合智能分析，从而形成监控预警智能化，运维操作智能化，安全审计智能化和风险防范智能化。

辅助企业做BI分析  
仅与企业大数据分析平台进行对接

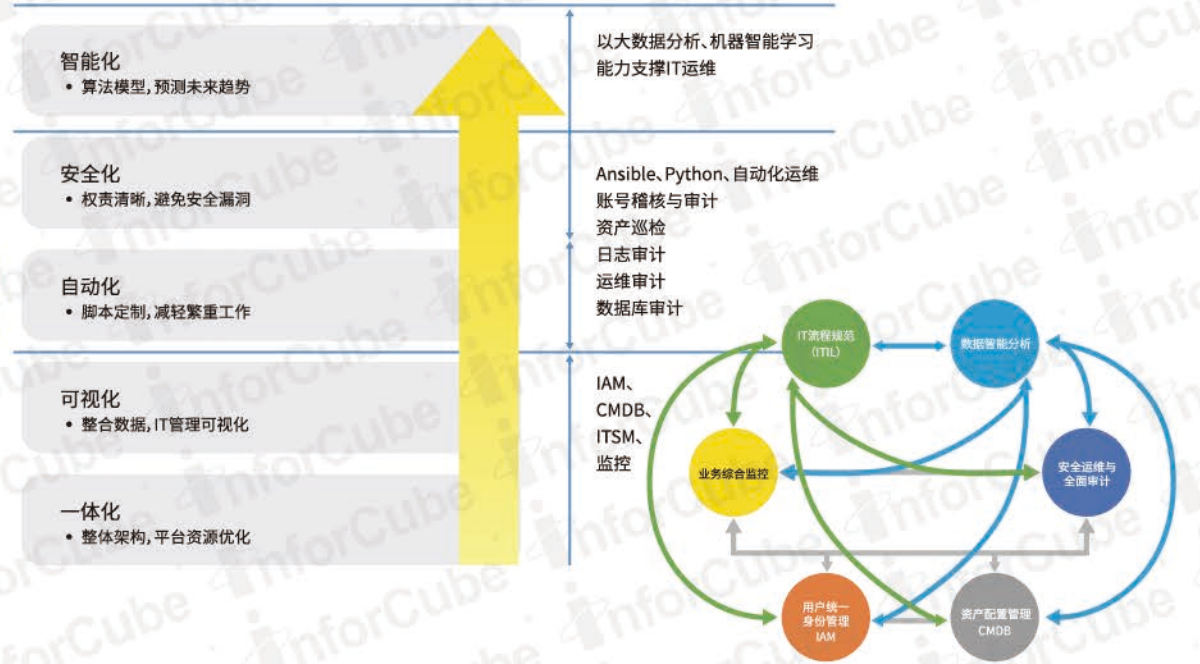
动态安全防护  
对用户数据、资产、网络、流程、运维、业务等数据进行深度分析，提升整体风险感知和安全动态防护。

## 模块特性

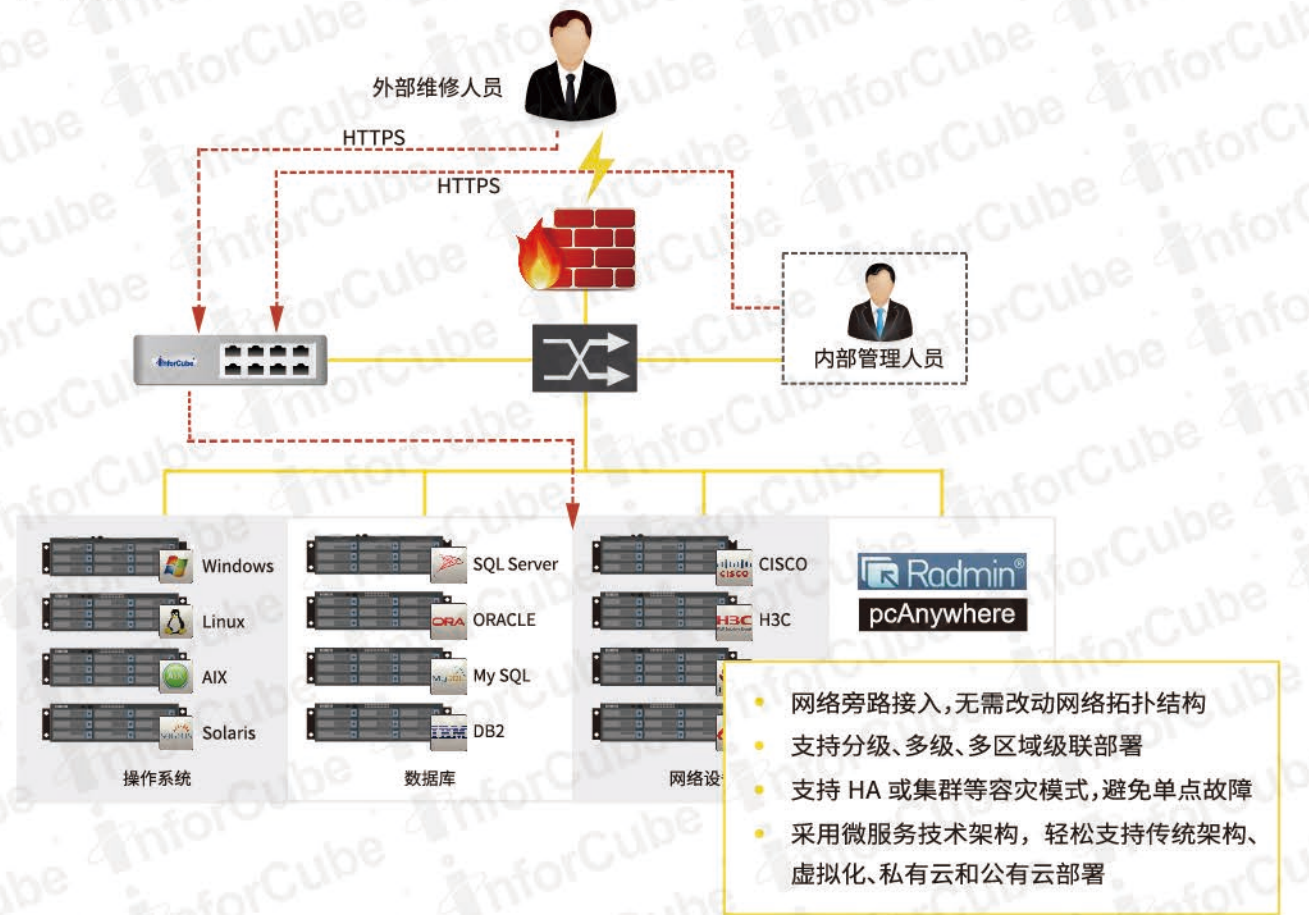


# 产品理念和部署

## 产品理念



## 产品部署



- 网络旁路接入, 无需改动网络拓扑结构
- 支持分级、多级、多区域级联部署
- 支持 HA 或集群等容灾模式, 避免单点故障
- 采用微服务技术架构, 轻松支持传统架构、虚拟化、私有云和公有云部署

## 产品价值

### 全面满足等保条例

安全分类	安全子类	适配模块
系统运维管理	资产环境管理	CMDB模块
	安全监控管理中心	业务监控模块
	网络安全管理	业务监控模块 安全运维和综合审计模块
	系统安全管理	业务监控模块 安全运维和综合审计模块
	密码管理	IAM模块
	变更管理	CMDB模块
	备份与恢复管理	需与DS部门产品配合
	安全事件及应急预案管理	业务监控模块 IT流程管理模块

安全分类	安全子类	适配模块
网络安全	结构安全	业务监控模块
	访问控制	IAM模块
	安全审计	业务监控模块 安全运维和综合审计模块
	边界完整性检查	业务监控模块 ETS部门TAC模块
	入侵防范	IPS/IDS
	恶意代码防护	安全运维和综合审计模块 网关类产品
	网络设备防护	业务监控模块 安全运维和综合审计模块

安全分类	安全子类	适配模块
主机及系统安全	身份鉴别	IAM模块
	访问控制	IAM模块
	安全审计	业务监控模块 安全运维和综合审计模块
	剩余信息保护	与ETS部门DLP模块配合
	入侵防范	IPS/IDS
	恶意代码防护	安全运维和综合审计模块 网关类产品
	资源控制	CMDB模块 业务监控模块

安全分类	安全子类	适配模块
应用安全	身份鉴别	业务监控模块
	访问控制	IAM模块
	安全审计	业务监控模块 安全运维和综合审计模块
	剩余信息保护	与ETS部门DLP模块配合
数据安全	资源控制	CMDB模块 业务监控模块
	数据完整性	与DS部门产品配合
	数据保密性	安全运维和综合审计模块 数据脱敏模块
	备份和恢复	与DS部门产品配合

- 传统安全产品,例如:防火墙,VPN,及IPS/IDS产品会占少量分项,但由于多年IT发展,客户绝大多数都购买了。
- 应用安全和数据安全是对企业业务应用系统及其数据系统的安全要求,除了辅助一些安全技术和安全工具外,也需要自身做相应的改进。

### 符合网安法要求

SiCAP产品满足《网络安全法》要求的整体化,全面化,对IT设施安全管控体系化,同时,也符合创新科技要求



## 成功案例

**金融行业**

中国银行	中国邮政	中国民生银行	中国进出口银行
工商银行	交通银行	苏州银行	哈尔滨银行
上海证券	浙商证券	红塔证券	中国人民保险
长城人寿	恒大人寿	中意财险	证大财富

**政府机关**

国家广播电视总局	黑龙江省公安厅	中国气象局	浙江省文化厅
广东省国土资源厅	黑龙江省人民检察院	江西省统计局	安徽省地方海事局

**企业客户**

中国电信	中国移动	中国商飞	华为
一汽-大众	广汽 HONDA	长安马自达	奇瑞
红星·美凯龙	Goertek	国付宝	环迅支付
宝尊电商	韵达	TIANMA	MOONS'

**电力能源**

中国华电集团公司	国家电网公司	中国南方电网	安徽省能源集团有限公司
----------	--------	--------	-------------

**教育行业**

清华大学	哈尔滨工业大学	深圳大学	江西中医药大学
------	---------	------	---------